



جامعة القاهرة
كلية الحقوق
قسم القانون العام

القيادة الإلكترونية

رسالة لنيل درجة الدكتوراه في الحقوق

مقدمة من الباحث

أحمد عبد الحميد على الدين مدني

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

مشرقا ورنيسا

أ.د/ سعاد الشرقاوي

أستاذ القانون العام بكلية الحقوق - جامعة القاهرة

عضوا

أ.د/ محمد سعيد حسين أمين

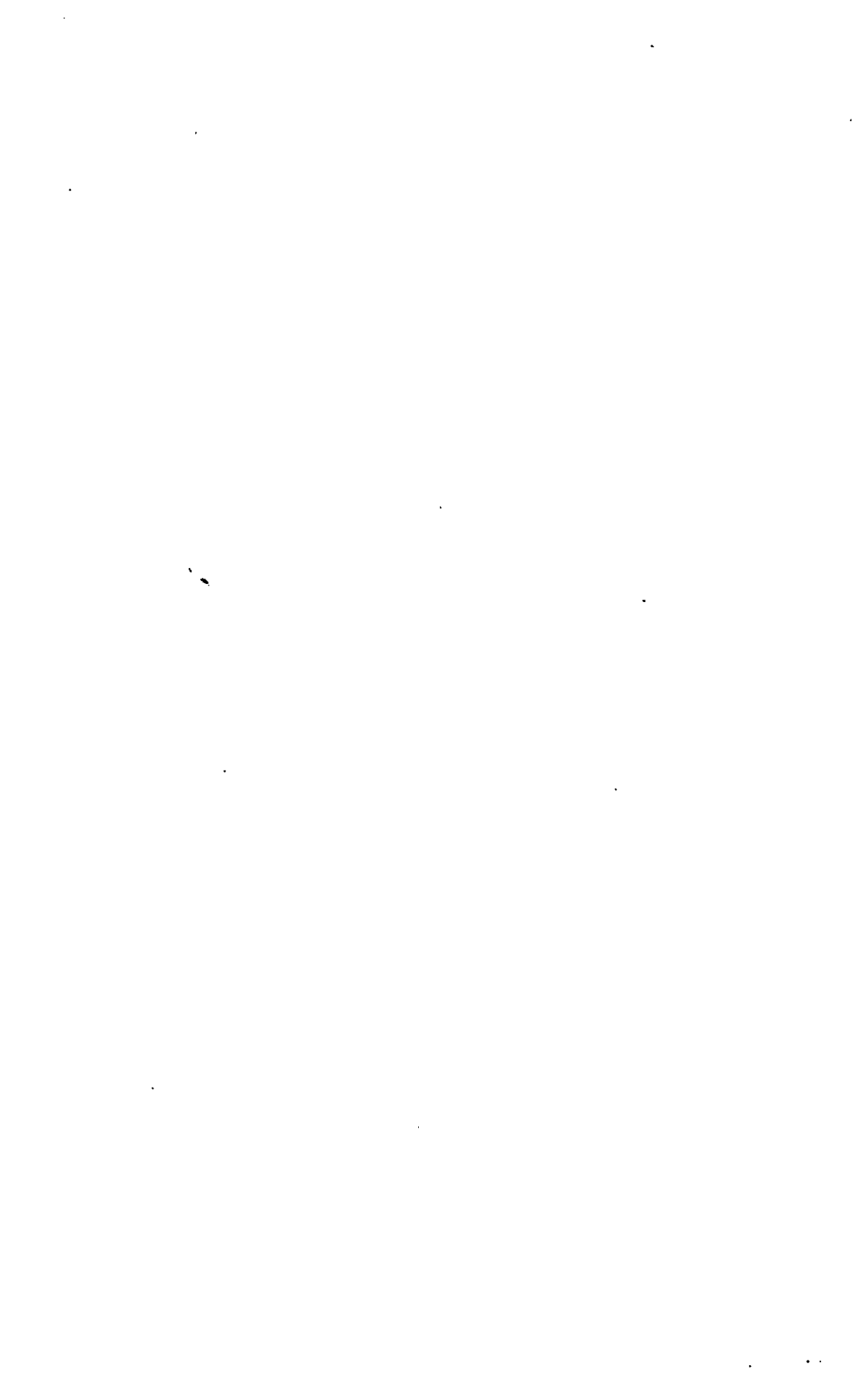
أستاذ ورئيس قسم القانون العام بكلية الحقوق - جامعة عين شمس

عضوا

أ.د/ رجب محمود أحمد طاجن

أستاذ القانون العام بكلية الحقوق ووكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث - جامعة القاهرة

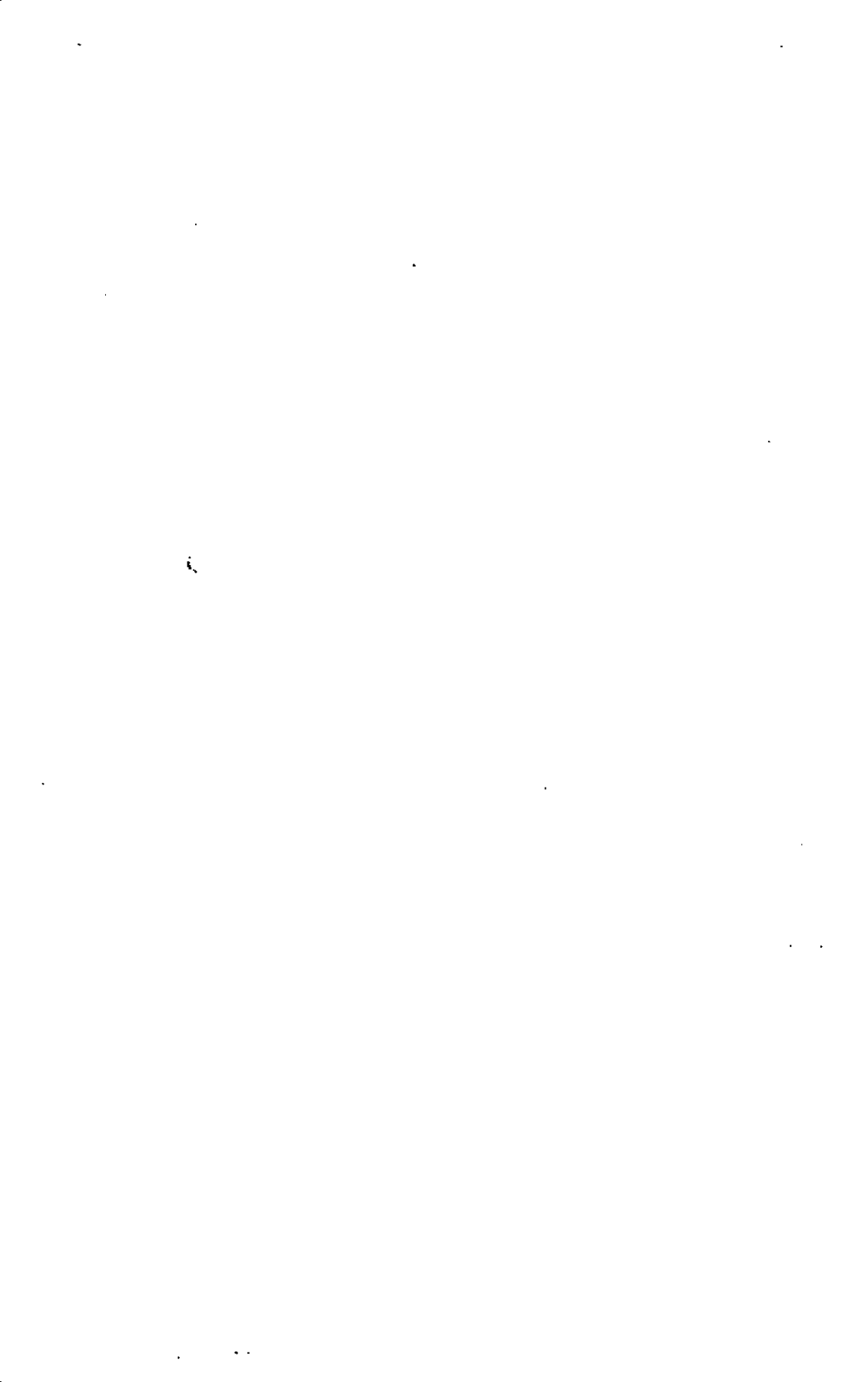
1441هـ/2020م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فَالسُّبْحَانَكَ لَا إِلَهَ إِلَّا أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ
إِنِّي كُنْتُ مِنَ الْغَافِلِينَ

صَلَّى اللَّهُ عَلَيْكَ



الإهداء

إلى والدي من كَلَمَة اللّهُ بالحبّة والوفاء، إلى فائدي وموجهي ومن رسم إلى المستقبل مخطوط

من اللّاحظ والشفقة، أطال اللّهُ في عمره والبه توب الصحة والعافية ومنعني ببه

إلى والدي القلب الناصع البياض ونبع العطاء وروحائها المصل إلى إلى السماء

إلى والدتي زوجتي معنى العطاء والتفاني والحناء

إلى زوجتي رفيقة دربي في الحياة بملوها وسرها ومن أنصني في دراستي وساركني همومي

إلى أبنائي الوجوه المنعنة بالبراءة ومن أرى التفاؤل في حيونهم والمعاناة في ضحكهم

إلى أختي زهراني ورياحين حباتي

إلى أخائي صديقي، رفيقي

إلى أهلك من الأحماح والأخوان والأصدقاء

أهدي عمرة جهدي المتواضع

الباسم

شكر وتقدير

قال تعالى { وَقَالَ رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ } سورة النمل (19)

الشكر لله والحمد لله على ما أنعم به علي من فضله الخير الكثير والعلم الوفير، وأعانني على إنجاز هذا العمل الذي احتسبه عبادة من العبادات جعلها الله خالصة لوجهه الكريم، والصلاة والسلام على المبعوث رحمة للعالمين وعلى آله وصحبه أجمعين.

وفاءً وتقديرًا واعترافًا مني بالجميل أتقدم بخالص الشكر والامتنان والاحترام إلى الأستاذة الدكتورة / سعاد الشرفاوي أستاذ القانون العام والفقهاء الدستورية، بنقضلها بالإشراف على رسالتي، والتي كانت لي طيلة رحلتي في هذه الرسالة، نعم العون والعطاء والنصح والإرشاد والتصويب والتوجيه... والداعم المعنوي الأكبر لي، وهي وبحق كما وصفتها أمي بأنها لك أم ثانية، ولا يسعني إلا أن أتوجه إلى الله عز وجل أن يبارك لنا في عمرها ويمتعه بالصحة والعافية، لينهل من علمها الغزير وخلقها الرفيع طلاب العلم، وأن يجزيها عني خير الجزاء، إنه عز وجل عزيز كريم.

كما يسعدني ويشرفني أن أتقدم بعظيم الشكر والعرفان ممزوجا بفائق الاحترام والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/ محمد سعيد حسين أمين أستاذ ورئيس قسم القانون العام بكلية الحقوق - جامعة عين شمس، لتفضل سيادته بالمشاركة في مناقشة الرسالة والحكم عليها، وما خصني به من وقته الثمين، راجيا من الله عز وجل أن ينعم عليه بوافر الصحة وعظيم العافية وطول العمر، جزاه الله عني خير الجزاء، إنه عز وجل عزيز كريم.

كما يسعدني ويشرفني أن أتقدم بعظيم الشكر والعرفان ممزوجا بفائق الاحترام والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/ رجب محمود أحمد طاجن أستاذ القانون العام بكلية الحقوق ووكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث - جامعة القاهرة، لتفضل سيادته بالمشاركة في مناقشة الرسالة والحكم عليها، وما خصني به من ثمين وقته، راجيا من الله عز وجل أن ينعم عليه بموفور الصحة وعظيم العافية والعمر المديد، جزاه الله عني خير الجزاء، إنه عز وجل عزيز كريم.

المقدمة

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على من بعثه الله هاديًا ومعلمًا للبشر وعلى آله وصحبه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين، وبعد...

يجتاح عالمنا المعاصر ثورة إلكترونية تتنامى يومًا بعد آخر وتتطور بخطى متسارعة محدثة تغييرات جذرية في شتى نواحي الحياة، وهذا دفع إلى وجود اتجاه عالمي نحو الإلكترونيات بمسمياتها المختلفة الحكومة الإلكترونية، الإدارة الإلكترونية، الحكومة الذكية وغيرها من المسميات التي ظهرت مع التقدم الإلكتروني.

لذا سعت الكثير من الحكومات إلى الاستفادة من هذا التقدم الإلكتروني للإصلاح الإداري والتنمية، ولكن يلاحظ أن الكثير من التطبيقات تأخذ بظاهر التكنولوجيا، من خلال تغيير المسميات وبعض الإجراءات، وهذه الطريقة ليست هي الهدف الذي تم ابتكار التكنولوجيا من أجله.

والدول الساعية نحو التقدم للنهوض بمجتمعها في ظل هذا العصر الإلكتروني، في حاجة إلى قيادة تتبنى هذا التطور وتعمل على تطبيقه على ذاتها وفي صنعها لقراراتها.

فكيف هو التأثير الإلكتروني على ماهية القيادة، وعلى علاقة القيادة الإنسانية غير الرسمية بالعاملين، وما هو الدور الإلكتروني في رفع الروح المعنوية للعاملين، وفي العلم بالإشاعات ومواجهتها، والتغلب على ادعاءات القادة المستمرة بضيق الوقت والبعد الجغرافي في ظل تلك التكنولوجيا التي غيرت نمط الحياة، واستحدثت مفاهيم جديدة تتخطى حواجز الزمان والمكان فهي تكنولوجيا لا تعترف بالحدود الجغرافية وكذلك الحدود الوقتية، وأصبح بإمكان البشر في أي مكان على الكرة الأرضية بل وحتى في الفضاء التواصل مع بعضهم البعض.

وكيف تساعد الوسائل الإلكترونية القيادة في تفهم وجهة نظر العاملين، وكذلك في مواجهة مخاوف التغيير لدى القادة والعاملين، حيث أن القيادة الإلكترونية تغيير، والتغيير يصطدم بمقاومة، والمقاومة تنشئ من مشاعر الخوف والرغبة التي تختلج الأنفس حيال كل تغيير، وهذه المشاعر - الخوف والرغبة - تشكل دافعًا لمقاومة التغيير.

المحتويات

1	المقدمة.....
7	القسم الأول: ماهية القيادة الإلكترونية.....
8	الباب الأول: القيادة الإلكترونية وتطور مفهوم القيادة.....
9	أولاً: صعوبة الاتفاق على تعريف واحد للقيادة.....
10	ثانياً: أهم التعريفات لمفهوم القيادة.....
14	ثالثاً: أهم النظريات لمفهوم القيادة.....
14	1- نظرية سمات القائد.....
16	2- النظرية السلوكية.....
19	3- النظرية الموقفية.....
21	4- نظرية المسار - الهدف.....
24	الباب الثاني: القيادة الإلكترونية والعلاقات الإنسانية.....
25	أولاً: رفع الروح المعنوية.....
26	ثانياً: تفهم القائد لوجهة نظر العاملين.....
28	ثالثاً: التغلب على مشكلة ضيق الوقت.....
29	رابعاً: التغلب على مشكلة البعد الجغرافي.....
31	خامساً: العلم بالإشاعات ومواجهتها.....
35	الباب الثالث: القيادة الإلكترونية ومخاوف التغيير.....
36	أولاً: الخوف من مواجهة التغيير شعور طبيعي.....
37	ثانياً: إيجابية مقاومة التغيير.....
38	ثالثاً: الخوف من المجهول وكيفية التعامل معه.....
41	رابعاً: الخوف على الوضع المعتاد والمألوف وكيفية التعامل معه.....
46	خامساً: الخوف على المصالح الخاصة وكيفية التعامل معه.....
53	القسم الثاني: مقومات القيادة الإلكترونية.....
54	الباب الأول: البنية البشرية.....
54	أولاً: اختيار القادة.....
54	الأسلوب الأول: المركز الاجتماعي.....
55	الأسلوب الثاني: الحرية المطلقة في الاختيار.....
58	الأسلوب الثالث: الانتخاب.....
59	الأسلوب الرابع: الجدارة.....
61	ثانياً: التدريب الإلكتروني.....
61	1- مفهوم التدريب الإلكتروني.....
62	2- أنواع التدريب الإلكتروني.....
63	3- مميزات التدريب الإلكتروني.....

66	الصعوبات التي تواجه التدريب الإلكتروني	4-
68	مشروع Fordstar	5-
69	نظام بلاك بورد Blackboard	6-
72	تدريب القادة على استخدام الوسائل الإلكترونية	7-

74 الباب الثاني: البنية المعلوماتية

75	أولاً: ماهية المعلومات	
78	ثانياً: خصائص المعلومات	
79	ثالثاً: أهمية المعلومات	
80	رابعاً: دور الوسائل الإلكترونية في تطوير نظام المعلومات	
83	خامساً: مميزات البنية المعلوماتية الإلكترونية	
84	سادساً: قيادة بلا أوراق	
86	• المشروع السعودي محكمة بلا ورق	
89	• استراتيجية دبي للمعاملات اللاورقية	

93 الباب الثالث: البنية القانونية

93	أولاً: إيجاد البنية القانونية:	
95	1- الثاني في إيجاد البنية القانونية الإلكترونية	
95	2- الاحتجاج بسرعة التغير التقني للهروب من مسؤولية التنظيم التشريعي	
96	3- التشريعات الإلكترونية تشريعات دولية	
98	4- سياسة الاستمساخ التشريعي والنقل والترجمة	
99	5- الاحتكار التقني	
100	6- التقنيات الإلكترونية وقاعدة عدم جواز الاعتذار بالجهل بالقانون	
102	ثانياً: الدور التشريعي في بث الثقة في المعاملات الإلكترونية	
102	1- مفهوم المعاملات الإلكترونية	
104	2- مساواة المستندات أو المحررات الإلكترونية بالمستندات أو المحررات التقليدية	
106	3- اعتبار المستند الإلكتروني أصلاً وليس صورة	
108	4- الاعتراف بالتوقيع الإلكتروني ومساواته بالتوقيع الخطي	
110	ثالثاً: الموقف التشريعي للدول العربية والمنظمات العالمية	
117	رابعاً: إحصائيات التشريعات الإلكترونية	

122 القسم الثالث: وسائل القيادة الإلكترونية

123 الباب الأول: الحاسبات

123	أولاً: مفهوم الحاسب	
124	ثانياً: تطور الحاسب وأجياله	
131	ثالثاً: الذكاء الاصطناعي	
134	• Apple's Siri	
134	• Microsoft's Cortana	
135	• IBM's Watson	
137	• Sophia (robot)	

141 الباب الثاني: الإنترنت والويب

141	أولاً: مفهوم الإنترنت والويب	
-----	------------------------------	--

143	ثانيا: الفرق بين الإنترنت Internet والويب world wide web
144	ثالثا: تاريخ تطور الإنترنت
146	رابعا: تاريخ تطور الويب
148	خامسا: إحصائيات حول الإنترنت والويب
156	سادسا: الإنترنت في مصر
162	الباب الثالث: الهاتف المحمول
162	أولا: مفهوم الهاتف المحمول
164	ثانيا: الحكومة النقالة
165	ثالثا: تاريخ تطور الهاتف المحمول
168	رابعا: أجيال الهاتف المحمول
169	1- الجيل صفر (0G) Zero Generation
170	2- الجيل الأول (1G) The First Generation
170	3- الجيل الثاني (2G) The second generation
172	4- الجيل الثالث (3G) The third generation
174	5- الجيل الرابع (4G) The Fourth Generation
175	6- الجيل الخامس (5G) THE FIFTH GENERATION
177	خامسا: إحصائيات حول الهاتف المحمول
180	سادسا: الهاتف المحمول في مصر
185	القسم الرابع: القيادة الإلكترونية وصنع القرار
186	الباب الأول: مفهوم صنع القرار
186	أولا: مفهوم القرار
188	ثانيا: الفرق بين عملية صنع القرار واتخاذ القرار
189	ثالثا: سمات عملية صنع القرار
191	رابعا: أنواع القرارات
196	خامسا: الفهم الخاطئ والاستخدام السيء للتكنولوجيا الإلكترونية في القرارات
196	1- أهم مشاكل قرار إطلاق البوابة الإلكترونية لتسجيل وظائف التعليم
205	2- الفشل في صناعة القرار والتطبيق الصحيح للتكنولوجيا الإلكترونية
207	الباب الثاني: مراحل عملية صنع القرار
208	المرحلة الأولى: مرحلة تشخيص المشكلة
208	أولا: ماهية تشخيص المشكلة
208	ثانيا: المشكلة القائمة والمشكلة المتوقعة
209	ثالثا: الخطأ في تشخيص المشكلة
210	رابعا: السبب الحقيقي والرنيسي
212	المرحلة الثانية: مرحلة البحث عن البدائل
212	أولا: ماهية البديل
212	ثانيا: تعدد البدائل
213	ثالثا: القرار السلبي
214	رابعا: البديل المستحيل
215	خامسا: طرق إيجاد البدائل

217	المرحلة الثالثة: مرحلة تقييم البدائل
217	أولاً: الصعوبات التي تواجه عملية التقييم
220	ثانياً: معايير تقييم البدائل
224	المرحلة الرابعة: مرحلة اختيار البديل الأفضل
224	أولاً: العوامل المؤثرة في عملية الاختيار
226	ثانياً: معايير اختيار أفضل البدائل
228	المرحلة الخامسة: مرحلة المتابعة والتقييم
228	أولاً: ماهية المتابعة والتقييم
229	ثانياً: أهمية المتابعة والتقييم
231	ثالثاً: الصعوبات التي تواجه عملية المتابعة والتقييم
235	رابعاً: أنواع المتابعة والتقييم
236	خامساً: الفرق بين المتابعة والتقييم
237	الباب الثالث: بحوث العمليات
237	أولاً: مفهوم بحوث العمليات
238	ثانياً: التطور التاريخي لبحوث العمليات
240	ثالثاً: مجالات استخدام بحوث العمليات
241	رابعاً: مراحل تطبيق بحوث العمليات
243	خامساً: مزايا وصعوبات استخدام بحوث العمليات
244	سادساً: نماذج بحوث العمليات
244	1- البرمجة الخطية Linear Programming
247	2- صفوف الانتظار Queuing Models
248	3- نماذج النقل Transportation Models
248	4- نماذج التخزين Storage Models
249	5- المحاكاة Simulation
250	سابعاً: دور الوسائل الإلكترونية في بحوث العمليات
256	ثامناً: مثال استخدام النموذج الإلكتروني Solver في صناعة القرار
268	الخاتمة
273	المراجع